



Bioladen Momo - DE-ÖKO-013

Hans-Böckler-Straße 1 in 53225 Bonn-Beuel

• Büro: 0228- 46 27 65 • Abo: 54 90 73

• Theke: 54 90 73 • Metzger: 47 83 39

www.bioladen.com - info@bioladen.com

Betrifft: Momos Lieferdienst

im Januar 2018

Liebe KundInnen von Momos Lieferdienst,
hier ein paar Infos zu Momos Lieferdienst und im speziellen zu den Kurieren und den Pfandkisten.

1994 gründeten wir Momos Lieferdienst. Inspiriert durch unsere Vorbilder in den Niederlanden, denn dort gehören Transporträder zum ganz normalen Straßenbild. Diese ökologische Idee wollten wir auch in Beuel umsetzen.

Ursprünglich lieferten wir ausschließlich in Beuel mit dem Lastrad. Es gab einen Liefertag, ein paar Hand voll Kunden, gepackt und geliefert wurde an einem Wochentag. Mit dem Momobil I. Heute sind wir bei Momobil IV angekommen.

Inzwischen beliefern wir fast 700 Adressen pro Woche. Womit die Kapazität in unseren Räumen schon weitgehend ausgereizt ist. Etwa 7 Vollzeitkräfte bei Momo kümmern sich um den Lieferdienst. Plus verschiedene Kuriere, die in unserem Auftrag ausliefern. Plus diverser im Hintergrund tätigen Momos.

Momo-Bernhard ist seit 2001 der Fahrer des Transportrades. Egal ob minus 30 oder plus 40° Celsius, alles schon erlebt, Bernhard fährt und fährt und fährt...

Die Fremd-Kuriere arbeiten teilweise auch schon seit vielen Jahren in unserem Auftrag. Das klappt meistens ganz gut; wobei es dennoch manchmal leider ein spürbarer Unterschied in der Liebe zum Detail sein kann. Durch Tourentausch oder weil Ersatzfahrer sich nicht zurecht finden, der Teufel steckt im Detail.

Der Ablauf einer Liefertour ist: Die Fahrer haben einen Tourenplan mit den Anschriften und der Anzahl Kisten, ggf. mit zusätzlicher Kühlware die vor Ort aus den Kühlboxen zugepackt wird. Auf dem Tourenplan stehen ggf. weitere Details zur Anlieferung, zB "immer/nie klingeln" oder "Kiste da-und-da abstellen und dort steht auch das Leergut". **Diese Infos brauchen wir von Dir damit alles reibungslos funktioniert.**

Sollte dann trotzdem etwas schief gehen bitten wir dringend um eine Info. So muss es funktionieren.

Die Kuriere notieren vor Ort die Pfandrückgabe. Diese Liste kommt dann ins Büro und wird für die kommende Lieferung verbucht. In der Zukunft wird es vielleicht eine vor-Ort-Gutschrift geben, so dass die Pfandrückgabe mit der Lieferung verrechnet werden kann noch bevor die Bezahlung ansteht, wir arbeiten dran.

Die großen Momo-Pfandkisten werden seit bald 10 Jahren mit 15 Euro Pfand berechnet. Früher haben wir pfandfrei geliefert, im Ergebnis aber wurden die Kisten oft für allerlei Kram zweckentfremdet. Durch den hohen Wert genießen die Kisten heute hohen Respekt und kommen auch kurzfristig zu uns zurück.

Keine Sorge wegen einer korrekten Gutschrift der Kisten.

Jede Kiste die Du bezahlst wird in unserer ewigen Datenbank erfasst, ebenso jede Gutschrift; per Knopfdruck können wir den Stand der Dinge ermitteln und rekonstruieren ob hier etwas schief gelaufen ist.

Mail genügt und wir analysieren.

Du hast die Kundenperspektive, wenn es etwas mitzuteilen gibt freuen wir uns darauf.
Konstruktive Kritik stets erwünscht!

Es grüßt das Momo-Abo-Team: Basti, Bernhard, Elke, Mark, Piotr, Robert, Tom, Zuza und die vielen Kräfte im Hintergrund...

momo-raoul im Januar 2018